

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«МЕДФАРМСЕРВИС»

П Р И К А З

« 10 » января 2022 г.

№ 27

Ставрополь

В целях соблюдению прав граждан при оказании им медицинских услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. В соответствии с требованиями пункта 2 статьи 8 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей" разместить в наглядной и доступной форме для пациентов копию свидетельства о государственной регистрации ООО «Медфармсервис» и копии лицензий на осуществление ООО «Медфармсервис» медицинской деятельности.

2. Завести книгу жалоб и предложений, которая должна находиться в уголке потребителя. Данную книгу по просьбе или требованию пациентов незамедлительно предоставлять любому из пациентов. Назначить ответственным лицом по контролю за ведением книги жалоб и предложений старшего медицинского регистратора, кассира **Мартиросову И.В.**

Ответственному лицу ежедневно в конце рабочего дня докладывать главному врачу ООО «Медфармсервис» о наличии либо отсутствии записей в книге жалоб и предложений и при наличии записей в книге предоставлять ее для ознакомления.

3. Письменные обращения граждан регистрировать в книге входящей корреспонденции ООО «Медфармсервис».

4. Установить:

- при рассмотрении письменных обращений граждан должно обеспечиваться объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение, приниматься меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

- ответ на обращение гражданина дается в письменном виде в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения;

- ответ на обращение гражданина не дается в следующих случаях:

- если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- если в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу

лиц, работающих в ООО «Медфармсервис», а также членов их семей;

- если текст письменного обращения не поддается прочтению. -

Устные обращения граждан рассматривать и принимать по ним меры в оперативном порядке администрацией ООО «Медфармсервис».

Генеральный директор-  
главный врач

*Ознакомилась:*

**М.В.Кравченко**

*Мартырозова И.В.*